

MAGICAL PARTY BOEKINGSVOORWAARDEN PARTICULIEREN

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen van Magical Party (MP) met betrekking tot kinderfeestjes, videoberichten, videogesprekken en koninklijke brieven of een combinatie van deze diensten.

Lees dit document a.u.b. zorgvuldig door.

Definities

| | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Boekingsvoorwaarden : | Dit document |
| Magical Party (MP): | Het bedrijf dat performers levert voor kinderfeestjes, videodiensten enz. |
| Performer: | Natuurlijke persoon die namens Magical Party een karakter vertolkt. |
| Karakter: | Een rol die een performer speelt, bijv. prinses Assepoester |
| Boeking: | Overeenkomst om op (kinderfeestje) of voor (videoberichten, koninklijke brieven) een bepaalde datum de afgesproken dienst te leveren. |
| Consument: | Natuurlijke persoon, niet zijnde een bedrijf, die van de diensten van MP gebruik maakt of gebruik wil maken. |
| Kinderfeestje: | Een bijeenkomst voor één of meer kinderen op een particulier adres of op een evenementenlocatie. |
| Pakket: | Een afgesproken combinatie van diensten/activiteiten tegen een vooraf vastgestelde pakketprijs. |
| Website: | www.magicalparty.nl |
| Schriftelijk: | Email, Whatsapp, Instagram of Facebook Messenger. |

BOEKING

Via de website kunt u het boekingsformulier invullen. Als de door u gewenste datum beschikbaar is ontvangt u een betaallink. Uw reservering wordt tot 48 uur na het verzenden voor u gereserveerd. Uw boeking staat definitief vast na ontvangst uw betaling. Hiervan een schriftelijke bevestiging. Als u na 48 uur niet heeft betaald vervalt uw boeking automatisch. LET OP: het kan zijn dat daarna de datum niet meer beschikbaar is omdat een andere klant hier inmiddels een reservering op heeft geplaatst.

KARAKTER

U boekt bij MP een karakter. Dit karakter wordt altijd door een getrainde, professionele performer uitgevoerd. Het kan dus zijn dat het karakter qua uiterlijk en/of kostuum afwijkt van de karakters die u ziet op de website, sociale media en andere promotionele uitingen.

ANNULEREN EN VERZETTEN VAN EEN BOEKING

Voor het annuleren of verzetten van een kinderfeestje gelden de volgende voorwaarden en tarieven:

Annulering moet altijd schriftelijk gebeuren.

Per boeking kunt u maximaal één keer verzetten. In onderling overleg wordt de nieuwe datum voor het kinderfeestje bepaald. U ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging.

Tot 30 dagen voor het kinderfeestje

Verzetten is kosteloos.

Annuleren is kosteloos, met uitzondering van € 25,- inclusief BTW administratiekosten. U ontvangt binnen 14 dagen het door u betaalde bedrag minus de administratiekosten terug.

Van 30 dagen tot 10 dagen voor het kinderfeestje

Verzetten is kosteloos.

Bij annuleren wordt 50% van het door u betaalde bedrag in rekening gebracht. U ontvangt 50% van het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.

Van 10 dagen tot 72 uur voor het kinderfeestje

Verzetten is kosteloos.

Bij annuleren wordt 70% van het door u betaalde bedrag in rekening gebracht. U ontvangt 30% van het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.

Minder dan 72 uur voor het kinderfeestje

Verzetten is mogelijk tegen een bijbetaling van 20% van het oorspronkelijk afgesproken bedrag.

Annuleren is mogelijk, u ontvangt echter geen geld terug.

Let op: in de volgende gevallen kunt u een beroep op overmacht: overlijden van een ouder/verzorger, gezinslid of opa of oma, ziekenhuisopname van ouder/verzorger of gezinslid. Als u hierop een beroep doet moet u hiervan schriftelijk bewijs leveren.

OVERIGE WIJZIGINGEN RONDOM EEN BOEKING

MP wil zo veel mogelijk meewerken aan gewijzigde wensen rondom een al gemaakte boeking, zoals bijvoorbeeld wijziging van het karakter, een extra karakter, de locatie of de gewenste extra's, maar kan dat helaas niet garanderen. Eventuele extra kosten worden doorberekend. U krijgt hiervoor vooraf een prijsopgave en bij akkoord een betaallink. U moet deze binnen 48 uur betalen anders vervalt de boekingswijziging.

OVERMACHT

In geval van overmacht (ziekte, overlijden, (verkeers-)ongeval, overheidsregels, onverwachte verkeersdrukte enz. oftewel alle onverwachte, plotselinge gebeurtenissen 'Act of God') is MP gerechtigd om eenzijdig de boeking te verzetten of te annuleren.

Als in onderling overleg het niet mogelijk blijkt om de boeking te verzetten (qua tijd op dezelfde dag, of qua datum en/of tijd) dan krijgt u het volledige door u betaalde bedrag binnen 7 dagen terug.

VEILIGHEID

Wanneer een performer zich om wat voor reden dan ook, niet meer veilig voelt zal de performer het feestje verlaten zonder verplichting tot teruggave van het betaalde bedrag. Denk hierbij aan:

- verbaal en/of fysiek geweld
- intimidatie of bedreigingen
- seksueel getinte opmerkingen
- ongewenste aanrakingen
- drank/drugsgebruik

SPELREGELS TIJDENS EEN KINDERFEESTJE

De performer kan de activiteiten in het geboekte pakket aanpassen op basis van tijd, ruimte en reacties van de kinderen op het feestje om het feestje vloeiender en/of veiliger te laten verlopen.

Een performer zal nooit een kind dwingen op de foto te gaan en/of mee te doen aan een activiteit.

Als er afleidingen zijn op het feest, zoals springkastelen of andere entertainmentdiensten, dan kan niet worden verwacht dat het karakter de aandacht van alle gasten vasthoudt. Voor een optimale beleving vragen wij u deze afleidingen uit te schakelen tijdens het bezoek.

Een prinses is geen kinderoppasser. Daarom moet er bij een bezoek van een MP karakter altijd een volwassene aanwezig zijn in dezelfde ruimte. Deze volwassene draagt de verantwoordelijkheid voor het gedrag en de veiligheid van de kinderen. In de praktijk blijkt dat dit vaak alleen mogelijk is als er tenminste twee volwassenen aanwezig zijn.

Probeer niet performers uit hun karakter te halen of ze dingen te laten doen die de magie van het karakter kunnen breken. Kinderen horen en zien alles, wij willen hun dromen laten uitkomen en samen met u waardevolle herinneringen maken.

Eventuele allergieën (schmink, (huid)lijm, glitters, make-up en eventueel voedingsmiddelen en traktaties die geserveerd worden) van kinderen moeten ter plekke vooraf aan de performer gemeld worden.

Als u een karakter laat wachten (bijvoorbeeld omdat een ander onderdeel onverwacht uitloopt) dan verandert daardoor de afgesproken eindtijd niet. Daarnaast kan het dan zijn dat de performer in verband met andere afspraken het geboekte programma niet volledig kan uitvoeren.

Tijdens het kinderfeestje mag er niet gerookt worden.

Het uitnodigen van andere karakters (uitgevoerd door andere bedrijven dan MP) gelijktijdig met een bezoek is niet gewenst. Wilt u dit toch graag, neem dan contact op en dan zullen we kijken naar de mogelijkheden.

Bij feestjes die (gedeeltelijk) buiten worden gevierd moet er voldoende schaduw zijn en een vlakke ondergrond. De ondergrond moet bedekt zijn met bijvoorbeeld een deken als er risico is voor beschadiging van kostuums. Er moet altijd een back-up locatie binnen zijn in het geval van slecht weer, extreme warmte enz.

Als de temperatuur hoger is dan 25 graden Celsius dan moet er voldoende schaduw zijn voor de performers en de mogelijkheid om water te drinken.

AANSPRAKELIJKHEID MP

In geval van schade is MP maximaal aansprakelijk voor het afgesproken en betaalde boekingsbedrag, tenzij er sprake is van opzet.

MP is niet aansprakelijk voor kosten die zijn gemaakt en of veroorzaakt door het niet doorgaan van een boeking door annulering door MP.

MP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van normale activiteiten tijdens een bezoek (zoals dansen, taart aansnijden, kaarsjes uitblazen, knutselen enzovoorts).

UW AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn zuinig op onze kostuums, pruiken, materialen en accessoires. Schade die hieraan ontstaat en is veroorzaakt door een aanwezige of huisdier, wordt bij u in rekening gebracht.

Voorbeelden van kosten die in rekening worden gebracht zijn: stomerijkosten, kleermakerskosten, pruik styling kosten, vervangingskosten en verzend- en handelingskosten als gevolg hiervan.

FOTO-, VIDEO-, EN AUDIO-OPNAMEN

U mag tijdens het feestje maken voor eigen gebruik. Het is toegestaan om deze opnamen te delen op social media, onder de conditie dat hierdoor de goede naam van MP niet wordt aangetast en er op de beelden geen sprake is van situaties die onder het kopje 'Veiligheid' worden genoemd als reden om het feestje te verlaten.

Foto's die u zelf ter beschikking stelt (= stuurt) aan MP of die door u openbaar op Social Media zijn geplaatst mogen door MP worden gebruikt.

Commercieel gebruik is verboden zonder schriftelijke toestemming van MP.

AUTEURSRECHT

Het is niet de intentie van MP om auteursrechtwetten te schenden. Onze karakters zijn geen auteursrechtelijk beschermde karakters van Walt Disney of andere merken. Onze karakters zijn generiek en uit het publieke domein en gebaseerd op de al bestaande sprookjes. We accepteren alleen boekingen van individuen die zich ervan bewust zijn dat we GEEN gelicentieerd karakter vertegenwoordigen.

KLACHTENPROCEDURE

MP probeert vooral klachten te voorkomen. Mocht u niet tevreden zijn voor of tijdens een kinderfeestje dan gaan wij ervanuit dat u dit tijdig meldt zodat het direct kan worden opgelost.

Heeft u desondanks na afloop van een kinderfeestje of bij levering van een videobericht toch nog een klacht, dan kunt u binnen 7 dagen een onderbouwde klacht indienen via info@magicalparty.nl.

MP zal binnen 10 werkdagen op uw klacht reageren.

MP is niet aangesloten bij een geschillencommissie. Indien u het niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht dan bent u vrij om verdere juridische stappen te zetten.

WIJZIGINGEN BOEKINGSVOORWAARDEN

Deze boekingsvoorwaarden kunnen door MP tussentijds gewijzigd worden. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de nieuwe boekingen die gemaakt zijn na de invoeringsdatum. Voor bestaande boekingen geldt dat de boekingsvoorwaarden die golden op het moment van de boeking van kracht blijven.

JURIDISCHE INFORMATIE

Magical Party
p/a Afrikaweg 53
9407 TP Assen

KvKnr. 72874929

Tel. 085-3012482
info@magicalparty.nl
www.magicalparty.nl

VERSIE & INGANGSDATUM

Versie 1 - 15 juli 2021

MAGICAL
PARTY

